

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA UŻYTKOWNIKÓW

I. Uwagi ogólne

Niniejszy dokument został przygotowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych Użytkowników Serwisu mając na uwadze poszanowanie ich prywatności. W niniejszym dokumencie zostało wyjaśnione kto pełni funkcję administratora danych osobowych, jaki jest cel przetwarzania danych osobowych, jakim podmiotom Administrator może powierzyć dane osobowe oraz jakie prawa przysługują Użytkownikom, których dane dotyczą.

II. Definicje

1. Ilekroć w regulaminie mowa o:

- a. **Administratorze danych osobowych** - rozumieć należy Zrównoważony Umysł sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-895 Warszawa), ul. Biała 4 lok. 81, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001002318, NIP: 5273027992, REGON: 523679550, w dalszej części jako: „Administrator”.
- b. **Newsletterze** - rozumieć należy dobrowolną i bezpłatną usługę w postaci wiadomości e-mail, dotyczącą informacji o nowych ofertach promocyjnych lub usługach zamieszczonych w Serwisie.
- c. **Koncie Partnera** – rozumieć należy konto utworzone podczas rejestracji w Serwisie przez Partnera, umożliwiające w szczególności publikowanie ogłoszeń dotyczących Usług oferowanych do zakupu Użytkownikom przez Partnera.
- d. **Koncie Użytkownika** – rozumieć należy konto utworzone podczas rejestracji w Serwisie przez Użytkownika, umożliwiające w szczególności zakup Usług Partnerów oferowanych w Serwisie.
- e. **Partnerze** - rozumieć należy osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu za pośrednictwem Konta Partnera i zawarła Umowę z Administratorem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową w celu oferowania i świadczenia Usług dla Użytkowników.
- f. **RODO** - rozumieć należy rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
- g. **Serwisie** - rozumieć należy platformę internetową dostępną pod adresem www.mindteacher.pl, prowadzoną przez Administratora, za pośrednictwem której Partner zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Administratorem, w zakresie umożliwienia Użytkownikom rezerwację Usług.
- h. **Umowie** - rozumieć należy umowę zawieraną pomiędzy Partnerem a Administratorem, określającą zasady współpracy pomiędzy stronami.
- i. **Usłudze** – rozumieć należy usługi oferowane przez Partnerów poprzez ogłoszenia publikowane w Serwisie zgodnie z zawartą z Administratorem Umową, polegające na oferowaniu Użytkownikom możliwości zakupu udziału w szkoleniach, warsztatach, kursach lub innych wydarzeniach o charakterze szkoleniowo - warsztatowym.
- j. **Usługobiorcy** – rozumieć należy osobę, która korzysta z Serwisu należącego do Administratora.

- k. **Użytkownika** – należy rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu za pośrednictwem Konta Użytkownika i zawarła umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą w celu skorzystania z Usługi oferowanej w ramach Serwisu przez Partnera. Przez Użytkownika należy rozumieć także osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu za pośrednictwem Konta Użytkownika i zawarła umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową w celu skorzystania z Usługi oferowanej w ramach Serwisu przez Partnera.

III. Konto Użytkownika

1. W Serwisie Usługobiorca ma możliwość utworzenia konta Użytkownika.
2. W celu utworzenia konta Usługobiorca podaje w formularzu takie dane jak: Imię i Nazwisko, adres email, NIP.
3. Po utworzeniu konta Administrator będzie przetwarzać dane Użytkownika wskazane w pkt 2 powyżej.
4. Dane przetwarzane będą w celu zagwarantowania bezpiecznego korzystania z usług dostępnych w Serwisie, usprawniania wydajności i ulepszania funkcjonalności Serwisu.
5. Użytkownik sam decyduje o loginie i hasle do Serwisu. Login musi zawierać co najwięcej 191 znaków a hasło musi zawierać co najmniej 8 a co najwięcej 20 znaków.
6. Administrator przypomina, że korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik narażony jest na ryzyko ingerencji w dane przez osoby niepowołane, otrzymania niechcianej poczty, wyłudzenia danych czy zainfekowania systemu Użytkownika złośliwym oprogramowaniem. Zaleca się Użytkownikom odpowiednie dbanie o bezpieczeństwo ich danych osobowych. W tym celu zaleca się m.in:
 - a) nie podawać swojego hasła i loginu do Serwisu osobom trzecim;
 - b) używać aktualnej wersji oprogramowania;
 - c) sprawdzać certyfikat przed zalogowaniem do Serwisu.
7. W przypadku utraty hasła należy skorzystać z opcji „Przypomnij hasło”. W przypadku dalszej niemożności zalogowania zaleca się kontakt z Administratorem w celu odzyskania dostępu do konta.
8. Formularz wypełniany przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie celem założenia konta jest realizowany za pomocą kodowanych sesji, które mają na celu zwiększenie ochrony transmisji danych.
9. Dane przetwarzane przez Administratora przechowywane i przetwarzane są z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

IV. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych określonych w rozdziale III pkt 2 niniejszej Polityki Prywatności przez Usługobiorcę przy rejestracji konta jest dobrowolne, jednak konieczne w przypadku chęci rejestracji konta w Serwisie i korzystania z funkcji Serwisu.
2. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę w postaci adresu email jest dobrowolne, jednak konieczne w przypadku chęci otrzymywania Newslettera z aktualnymi informacjami i ofertami.

V. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

1. Administrator udostępnia za pomocą Konta Partnera dane osobowe Użytkownika potrzebne do świadczenia przez niego Usługi na rzecz Użytkownika. Po udostępnieniu

danych osobowych Użytkownika Partner staje się administratorem jego danych osobowych i zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w RODO jak również ponosi odpowiedzialność w zakresie zgodności z prawem ich przetwarzania. W zakresie, o którym mowa powyżej Administrator i Partner zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Administrator i Partner przetwarzają dane osobowe Użytkowników we własnych celach, zatem są odrębnymi administratorami ich danych osobowych.
3. **W momencie dokonania za pomocą Serwisu zakupu Usługi i skutecznego opłaceniu Usługi przez Użytkownika za pomocą Operatora Płatności lub w inny wybrany przez Użytkownika sposób, dochodzi do zawarcia umowy między Użytkownikiem a Partnerem o świadczenie przez Partnera Usług na rzecz Użytkownika.**
4. Użytkownik może także udzielić Partnerowi odrębnych zgód na przetwarzanie przez niego danych osobowych Użytkownika, w celach określonych w Polityce Prywatności Partnera.
5. Administrator nie odpowiada za zakres, sposób oraz legalność zbieranych i przetwarzanych przez Partnera danych osobowych.

VI. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. W celu **korzystania z Usług w ramach Serwisu** Usługobiorca ma możliwość założenia konta w Serwisie. Administrator przetwarzać będzie dane podane przez Usługobiorcę w formularzu podczas rejestracji konta, takie jak: imię i nazwisko, adres email, NIP. Podstawą prawną takiego przetwarzania art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
2. W celu **zawarcia i wykonania umowy** o korzystanie z usług Partnerów, w szczególności poprzez udostępnienie danych Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail) Partnerowi, gdy Użytkownik dokona zakupu Usługi oferowanej przez Partnera w ramach Serwisu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli przetwarzanie niezbędne jest do realizacji umowy.
3. W celu **przesyłania powiadomień e-mail** w postaci Newslettera Administrator przetwarza adres e-mail podany w formularzu. Jeśli Usługobiorca zainteresowany jest otrzymywaniem Newslettera musi on podać adres email w formularzu rejestracji oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w Serwisie. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
4. W celu **badania satysfakcji z oferowanych usług** Administrator przetwarza adres e-mail podany w formularzu przez Użytkownika. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (poznanie opinii Użytkowników o oferowanych usługach i dopasowanie do oczekiwań).
5. W celu **tworzenia rejestrów wymaganych przez RODO**, w tym rejestrze Użytkowników, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, Administrator przetwarza adres e-mail oraz imię i nazwisko, jeśli zostało podane przez Użytkownika. W rejestrze tym znajdują się dane osobowe Użytkowników, którzy zgłosili sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych, jeśli przetwarzanie konieczne jest do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

6. W **celu realizowania marketingu w tym marketingu bezpośredniego**, poprzez prowadzenie marketingu własnych produktów i usług, polegającego na komunikacji z Użytkownikiem w tym komunikacji bezpośredniej w celu reklamy i promocji usług Administratora za pośrednictwem adresu email lub numeru telefonu Użytkownika. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (marketing usług i produktów własnych).
7. W **celach analitycznych i statystycznych** dotyczących badania aktywności Usługobiorców lub Użytkowników w Serwisie Administrator przetwarza takie dane jak przybliżona lokalizacja, rodzaj systemu operacyjnego, rodzaj przeglądarki internetowej, odwiedzane podstrony, data i godzina odwiedzin strony. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (monitoring aktywności Użytkowników na stronie internetowej).
8. W **celu wykorzystywania cookies** w Serwisie Administrator przetwarza informacje, o których mowa w rozdziale VIII Polityki Prywatności. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
9. W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (dochodzenie lub obrona przed roszczeniami).
10. W **celu administrowania Serwisem** Administrator przetwarza takie dane jak adres IP, data i czas serwera, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej. Dane te zapisywane są automatycznie przez system podczas każdorazowego wejścia Usługobiorcy do Serwisu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (administracja strony internetowej).

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy prawnej do ich przetwarzania tj.:
 - a) usunięcia konta przez Użytkownika;
 - b) cofnięcia zgody przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania;
 - c) wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub osiągnięcia celu przetwarzania.
2. W przypadku korzystania z Serwisu przez osobę niezalogowaną lub niezarejestrowaną, dane będą przetwarzane przez czas korzystania z Serwisu lub przechowywania na urządzeniu Usługobiorcy plików cookies.

VIII. Cookies i podobne technologie

1. Administrator korzysta z cookies (tzw. ciasteczek) czyli krótkich informacji tekstowych, zapisywanych np. na komputerze, tablecie, telefonie Usługobiorcy. Mogą być one odczytywane przez system Administratora jak również przez inne podmioty, z których usług korzysta Administrator (np. Google, Facebook).
2. Serwis Administratora może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę.

3. Pliki cookies oraz inne technologie są wykorzystywane w następujących celach:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania Serwisu;
 - b) tworzenia statystyk, które mają na celu śledzenie aktywności Usługobiorcy i poznanie w jaki sposób korzysta on z Serwisu. W tym celu Administrator korzysta z takich narzędzi jak Google Analytics.
4. Mając na względzie czas życia plików cookies i innych podobnych technologii Administrator stosuje następujące rodzaje plików:
 - a) stałe, które przechowywane są w urządzeniu Usługobiorcy przez określony czas;
 - b) sesyjne, stanowiące pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu Usługobiorcy do czasu opuszczenia Serwisu przez Usługobiorcę lub wyłączenia przeglądarki internetowej.
5. Ze względu na cel, jakemu służą pliki cookies i inne podobne technologie Administrator stosuje następujące rodzaje:
 - a) reklamowe - umożliwiające dostarczanie Usługobiorcy treści reklamowych dostosowanych do jego preferencji;
 - b) statystyczne - umożliwiające prowadzenie statystyk dotyczących Serwisu;
 - c) wydajnościowe - umożliwiające przetwarzanie informacji o sposobie korzystania z Serwisu.
6. Najczęstszym stosowanym rozwiązaniem przez oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) jest domyślne wykorzystywanie cookies i innych technologii na urządzeniu Usługobiorcy. Usługobiorca może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień.
7. Należy mieć przy tym świadomość, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu np. w postaci dłuższego czasu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności itp.
8. Dodatkowe informacje dotyczące plików cookies dostępne są m.in w sekcji „Pomoc” w menu Twojej przeglądarki internetowej.

IX. Uprawnienia Użytkowników związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Administrator informuje, że każdy Użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) przenoszenia danych;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g) wycofania zgody w zakresie w jakim dane są przetwarzane na tej podstawie;
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Powyższe uprawnienia Użytkownik może realizować poprzez:
 - a) wysłanie e-maila bezpośrednio Administratorowi na adres: kontakt@mindteacher.pl;
 - b) w przypadku chęci wycofania zgody: kliknięcie linku w wiadomości e-mail, dołączonego do wiadomości przesyłającej Newsletter;
 - c) w przypadku chęci wniesienia skargi do organu nadzorczego: skargę należy wnieść bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane w szczególności Partnerom w przypadku zakupu przez Użytkownika Usługi Partnera oferowanej w Serwisie.

2. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane również podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, na podstawie umów zawartych z tymi podmiotami.
3. Poza powyższymi przypadkami może zajść konieczność przekazania danych osobowych również innym podmiotom publicznym lub prywatnym. Odbywać się to będzie jedynie na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu. Administrator zapewnia przy tym, iż każdy przypadek udostępnienia danych osobowych będzie wnikliwie analizowany pod kątem zgodności z obowiązującym prawem.

XI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Powierzenie danych osobowych Użytkowników do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom następuje w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 RODO, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony.

XII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień niniejszej Polityki Prywatności.
2. O zmianach wprowadzonych do Polityki Prywatności Użytkownik będzie informowany drogą e-mailową na adres wskazany podczas rejestracji konta.
3. Aktualna treść Polityki Prywatności jest opublikowana w Serwisie.
4. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2023